



Q1：是否所有電子相關產品需有CE標示才可銷歐？

A1：基本上這個觀念是正確的，所有涉及到安全性的產品，都應該有CE標示才能在歐盟25個會員國銷售。

Q2：如何釐定產品為使用於一般工商業場所或重工業場所？

A2：依照EN50081(1992)及EN50082(1992)之EMC標準定義，產品使用於住宅區、零售商店、商業店面、公共娛樂區、戶外工作區及輕工業區則釐定為工商場所；產品使用於工業區、大電壓大電流負載區則釐定為重工業場所。

Q3：CE標示與其他驗證標誌的關係為何？

A3：針對電器產品的安全性，歐市早在1973年就制定了低電壓指令73/23/EEC，但並沒有要求在產品上貼附CE標示，直到1993年，73/23/EEC修定後，才建立關於CE標示的規定：1995年過渡期開始，1997年強制執行。在CE標示出現之前，歐洲各國的驗證機構已開始核發各自驗證標誌，以證明經過檢驗的產品符合低電壓指令的要求。這些驗證標誌，例如：德國的GS,TUV,VDE,法國的NF，或英國的BS，已被消費者廣泛接受，成為安全和品質的標示。歐盟現在要求CE標示與原有的安規驗證並不矛盾，因為兩者所依據的檢驗標準都是一致的。業者向驗證機構申請產品檢驗，可以確保符合CE指令的所有要求，又可以將驗證機構核發的驗證標誌與CE同時標示在產品上，以此向使用者明確表示，該產品係經由第三者公信機構背書，而不僅是廠商自我宣告。

Q4：一般電器類產品(active products)需符合CE標示的指令類別與過渡期間(transition period)？

A4：

- (1)自1996年1月1日起，凡涉及電磁波干擾且輸往歐盟的產品皆需符合89/336/EEC有關電磁相容(EMC)指令之要求。
- (2)自1997年1月1日起，若使用交流50V至1,000V或直流75V至1,500V之間的任何產品(例外的產品請參閱本會『CE標示手冊』第9-19頁)，皆必須符合73/23/EEC有關產品特定電壓指令產品安全的要求。
- (3)若屬於「通訊設備」或「無線電訊設備」則必須符合91/263/EEC有關電信終端設備指令之要求。

Q5： CE標示與ISO9000的關係？

A5： (1)申請ISO9000，是符合了國際標準組織(ISO)品質管理系統的規範，並不等於申請了CE標示。

(2)但在CE標示的八種(A至H)評核模式中，模式H、D、E需分別符合ISO9001、9002與9003，所以一旦採取了模式H、D、E之一，即表示需同時達到ISO9000的要求，換言之，此三個模式係與ISO90001息息相關；其他模式則無直接的關係。

(3)然而，CE標示需具備品質管理系統的要求，事實上與ISO9000亦間接有關，且符合ISO9000，幾已成為必然的趨勢。

(4)此外，由ISO9000的文件(條文4.9.C)中得知，其「作業規範」係應引用相關的規範或是標準(包括國際的標準、區域的標準、各先進國家的標準，製造商或進口該國的標準)以作為製程之「基本安全要求」(ESR)；此亦即CE標示之技術文件所需的「選擇商切的標準並建立查檢表」。換言之，CE標示之技術文件將攸關品質管理系統之「作業規範」。

Q6： ISO9000品質管理系統與CE標示是否為強制性？

A6： 原則上，ISO9000品質管理系統乃為自願性的產品管理品質制度，與歐盟公告的大部分CE指令(如EMC,LVD...等)並無直接之關聯性，惟少數的CE指令(如：危險工業機械，以及風險較高的醫療器材等)則將ISO9000品質管理系統列為必須的，故是否為強制性端看CE公告的指令而定。近來，也有越來越多買主將ISO9000列為供應商的基本必備條件。

